

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO

1. Introducción

Linkminers es una plataforma tecnológica gestionada por la empresa Infinity Global Solutions S.A.C., con R.U.C. 20602510957 y domicilio en Jr Arturo García Salazar 334, Chama, Santiago de Surco, provincia y departamento de Lima.

Linkminers es un medio de búsqueda de nuevas alternativas de soluciones a las necesidades operacionales de las empresas mineras (en adelante, "Funcionarios Mineros") permitiéndoles buscar y contactar a proveedores mineros a nivel local y global de una manera rápida y personalizada. Para los proveedores de bienes y servicios de la industria minera (en adelante, "Proveedores Mineros"), Linkminers permite que puedan publicitar sus productos y servicios, funcionando como un canal de exposición y de prospección de nuevas oportunidades de negocio, de forma rápida, transparente y con información precisa de los problemas operacionales que existen en el sector.

La plataforma de Linkminers viene operando desde el año 2017 en el mercado, lo que nos ha permitido acumular una gran cantidad de información valiosa sobre el sector minero que ponemos a disposición de nuestros usuarios y de la comunidad del ecosistema minero en general. A través de nuestra plataforma, nuestros usuarios conocen las últimas tendencias del sector minero y acceden a información valiosa para sus operaciones y negocios. Finalmente, Linkminers funciona como un punto de encuentro entre Funcionarios Mineros y Proveedores Mineros de todo el mundo, permitiendo generar oportunidades de negocio entre ellos.

2. Acceso al servicio

Para el registro como usuario en Linkminers, declaras ser mayor de dieciocho (18) años de edad, de lo contrario no podrás hacer uso de nuestros servicios.

Al crearte una cuenta en Linkminers declaras estar autorizado para vincular a la empresa o entidad en cuyo nombre utilizas nuestros servicios y que dicha empresa o entidad acepta nuestros Términos y Condiciones.

Al abrir una cuenta deberás completar los campos obligatorios en el formulario de registro. Se te enviará un enlace de activación de cuenta al correo electrónico proporcionado; tu cuenta se activará una vez hagas "click" en el enlace enviado.

Finalmente, para poder acceder a nuestros servicios deberás marcar una casilla y confirmar que has leído y aceptado nuestros Términos y Condiciones y Política de Privacidad, que forman una relación contractual vinculante con Linkminers. La cuenta creada por el usuario es intransferible.

3. Condiciones generales del servicio

Nuestros servicios permiten que se vea y se comparta información, incluso a través de publicaciones, recomendaciones y comentarios.

Cualquier usuario puede visualizar un resumen de los desafíos o requerimientos que cuelguen los Funcionarios Mineros en la plataforma. Sin embargo, las personas que no se registren no podrán acceder al contenido completo de dicho desafío o requerimiento,

ni participar en los mismos, pues para ello deben primero crearse una cuenta y registrarse como usuarios en Linkminers.

Al crearte una cuenta, brindas tu autorización para que, en calidad de usuario de nuestra plataforma, cualquier información que incluyas en tu perfil y cualquier contenido que publiques o acción que realices en nuestros servicios pueda ser visualizado por otros usuarios que interactúen con tu contenido.

Tanto el Proveedor Minero como el Funcionario Minero tienen derecho a modificar el contenido autogenerado por ellos mismos (desafíos y requerimientos o soluciones) en nuestra plataforma, ante lo cual asumen entera responsabilidad sobre dicha modificación.

Aceptas consultar únicamente al Funcionario Minero o al Proveedor Minero, según corresponda, por cualquier reclamo que se presente sobre la información proporcionada en el marco del desafío o requerimiento.

Declaras haber obtenido las autorizaciones necesarias de la empresa o entidad para la cual laboras, antes de colgar el desafío o requerimiento propuesto en nuestro sitio web o de manera previa al envío de la solución respectiva, según corresponda.

Finalmente, aceptas que Linkminers no proporciona ningún desafío o requerimiento y que no es parte de ningún acuerdo celebrado entre el Proveedor Minero y el Funcionario Minero.

3.1. Condiciones para el Funcionario Minero

Como Funcionario Minero podrás subir de manera anónima a nuestra plataforma el desafío o requerimiento que identifiques en tu sector o empresa. También podrás ver todos los requerimientos y desafíos planteados por otros Funcionarios Mineros del sector y podrás acceder a un catálogo que contiene tanto soluciones propuestas por Proveedores Mineros a ciertos requerimientos o desafíos, como publicidad de productos o servicios ofertados por los Proveedores Mineros de manera general y que no están vinculados a un requerimiento o desafío puntual.

Como Funcionario Minero podrás tener acceso a la información del Proveedor Minero al momento en que éste comparta contigo la solución que brinda al desafío o requerimiento planteado, en cuyo caso sus datos de contacto te serán revelados. Asimismo, los Funcionarios Mineros tienen la posibilidad de solicitar los datos de contacto de aquellos Proveedores Mineros cuyas soluciones a desafío o requerimientos, propuestos por otros Funcionarios Mineros, le sean de interés, así como en caso desee contactarse con ellos después de visualizar su publicidad.

Debes tomar en consideración que, como Funcionario Minero, al momento de subir algún desafío o requerimiento a la plataforma, esta información va a ser accesible a los usuarios registrados en la plataforma, tanto Funcionarios Mineros como Proveedores Mineros. Dado ello, Linkminers no se responsabiliza por la difusión, a través de nuestra plataforma y redes sociales (LinkedIn, Facebook, Twitter, Instagram, Youtube, TikTok y grupos de Whatsapp relacionados a la industria minera), de información que pueda ser considerada confidencial (como información técnica, secretos empresariales, *know how*, propiedad intelectual e industrial, datos personales, entre otros). Asimismo, aceptas eximir a Linkminers de cualquier tipo de responsabilidad, así como de cualquier tipo de reclamos, acciones o demandas, derivadas de la difusión o menoscabo de dicha información que pueda ser considerada confidencial.

Por otro lado, declaras tener todos los derechos sobre el contenido que publicas en nuestro sitio web (tales como derechos de propiedad intelectual e industrial, *know how* imágenes, fotografías, datos personales, entre otros) y autorizas a Linkminers a mostrar, publicar, reproducir, usar, modificar, transformar y traducir dicha información que subes a la plataforma en el marco del desafío o requerimiento que propones para que nuestros usuarios puedan visualizarla.

Además, autorizas a Linkminers para que pueda utilizar la información y/o especificaciones del desafío o requerimiento para realizar reportes periódicos públicos y análisis estadísticos sobre la información proporcionada que nos permitan evaluar las tendencias en la industria minera. Dichos reportes y análisis podrán ser compartidos con otros actores privados de la industria y/o entidades públicas, a nivel internacional, a fin de impulsar el desarrollo de la industria minera, generando oportunidades de negocio para todos y democratizando el acceso a la información.

También utilizaremos dicha información para elaborar reportes y tendencias sobre los tipos de desafíos y requerimientos de la industria, a modo de comparación y a fin de evidenciar las mejores prácticas (*benchmarking*), los mismos que podrán ser visualizados por los usuarios que se encuentren afiliados al Plan *All Access* en nuestra plataforma.

Asimismo, utilizaremos dicha información para mejorar la prestación de nuestros servicios, investigar tendencias sociales, económicas y corporativas del sector minero, crecimiento de los proyectos, entre otros fines académicos y científicos.

Como Funcionario Minero aceptas ser el único responsable del contenido que publicas en nuestro sitio web. Linkminers no se responsabiliza por el contenido publicado por el Funcionario Minero.

Por último, declaras ser el único responsable ante el Proveedor Minero por la cancelación o modificación de un desafío o requerimiento. Linkminers no se responsabiliza por ello.

3.2. Condiciones para el Proveedor Minero

Como Proveedor Minero puedes proponer soluciones a los desafíos o requerimientos planteados por los Funcionarios Mineros. En algunas ocasiones, podrás acceder a información pública que contiene un breve detalle de las soluciones planteadas por otros Proveedores Mineros. También podrás incluir publicidad de tus productos o servicios, de manera general, en un catálogo que estará a disposición de los Funcionarios Mineros.

Si un Funcionario Minero se encuentra interesado en tu propuesta de solución a un desafío o requerimiento, podrás hacer “match” con dicho Funcionario Minero, en cuyo caso sus datos de contacto serán revelados. En igual sentido, en caso un Funcionario Minero se encuentre interesado en los productos o servicios ofertados en tu publicidad, se le proporcionarán tus datos de contacto.

Para poder proponer soluciones, tener acceso a los desafíos o requerimientos de los Funcionarios Mineros, hacer “match” con el Funcionario Minero, acceder a su información de contacto, así como difundir publicidad de tus productos y servicios o poder acceder a todos nuestros servicios, debes afiliarte a un determinado plan, al cual podrás acceder a través del siguiente link, una vez registrado como usuario proveedor: <https://www.linkminers.com/empresa/suscripcion>. El tipo de plan al que te encuentres afiliado determinará el nivel de acceso a nuestros servicios.

Debes tomar en consideración que, como Proveedor Minero, al momento de subir alguna propuesta de solución a la plataforma, dicha información va a ser accesible a los usuarios registrados en la plataforma, tanto Funcionarios Mineros como Proveedores Mineros. Linkminers no se responsabiliza por la difusión, a través de nuestra plataforma y redes sociales (Linkedin, Facebook, Twitter, Instagram, Youtube, TikTok y grupos de Whatsapp relacionados a la industria minera), de información que pueda ser considerada confidencial (como información técnica, secretos empresariales, *know how*, propiedad intelectual e industrial, datos personales, entre otros). Asimismo, aceptas eximir a Linkminers de cualquier tipo de responsabilidad, así como de cualquier tipo de reclamos, acciones o demandas, derivadas de la difusión o menoscabo de dicha información que pueda ser considerada confidencial.

Por otro lado, declaras tener todos los derechos sobre el contenido que publicas en nuestro sitio web (tales como derechos de propiedad intelectual e industrial, *know how* imágenes, fotografías, datos personales, entre otros) y autorizas a Linkminers a mostrar, publicar, reproducir, usar, modificar, transformar y traducir dicha información que subes a la plataforma en el marco de la solución que propones o la publicidad que envías para que nuestros usuarios puedan visualizarla.

Además, autorizas a Linkminers para que pueda utilizar la información y/o especificaciones de la solución, así como la publicidad sobre productos o servicios enviada, para realizar reportes periódicos públicos y análisis estadísticos sobre dicha información que nos permitan evaluar las tendencias en la industria minera. Dichos reportes y análisis podrán ser compartidos con otros actores privados de la industria y/o entidades públicas, a nivel internacional, a fin de impulsar el desarrollo de la industria minera, generando oportunidades de negocio para todos y democratizando el acceso a la información.

También utilizaremos dicha información para elaborar reportes y tendencias sobre los tipos de soluciones, productos y servicios de la industria, a modo de comparación y a fin de evidenciar las mejores prácticas (*benchmarking*), los mismos que podrán ser visualizados por los usuarios que se encuentren afiliados al Plan *All Access* en nuestra plataforma.

Asimismo, utilizaremos dicha información para desarrollar nuestros servicios, investigar tendencias sociales, económicas y corporativas del sector minero, crecimiento de los proyectos, entre otros fines académicos y científicos.

Como Proveedor Minero aceptas ser el único responsable del contenido que publicas en nuestro sitio web. Linkminers no se responsabiliza por el contenido publicado por el Proveedor Minero.

Por último, declaras ser el único responsable ante el Funcionario Minero por cualquier incumplimiento de la propuesta de solución a un desafío. Linkminers no se responsabiliza por ello.

4. Reglas de conducta de nuestros usuarios en nuestro sitio web

En Linkminers promovemos una cultura de transparencia y de respeto. Es por ello que, al usar los servicios de Linkminers, te comprometes a:

- No proporcionar información falsa, engañosa, maliciosa o fraudulenta.
- No publicar contenido de naturaleza difamatoria, injuriosa, vulgar, ofensiva, agresiva, innecesaria, violenta, amenazante, acosadora, racista o xenófoba, o con incitación a la violencia, discriminación, invasivo de la privacidad de terceros, fomento de actividades ilegales o, en general, contenido que sea contrario a la moral o a los propósitos de nuestro sitio web.

- No infringir los derechos e imagen de Linkminers (por ejemplo, nuestros derechos de propiedad intelectual o industrial).
- No cargar, publicar, enviar por correo electrónico, transmitir, o de cualquier otra forma poner a disposición algún contenido que viole algún derecho de propiedad intelectual o industrial o cualquier otro derecho de algún tercero.
- No cargar, publicar, enviar por correo electrónico, transmitir o de cualquier otra forma poner a disposición cualquier anuncio no solicitado o no autorizado (spam), materiales promocionales, correo no solicitado, cartas en cadena o cualquier otra forma de solicitud.
- No modificar, alquilar, arrendar, prestar, vender, distribuir o crear obras basadas en nuestro servicio.
- No abrir más de una cuenta en el sitio web, ni abrir una cuenta a nombre de un tercero.
- No usar la cuenta de otro usuario registrado.
- No transferir información que contenga virus de software, gusanos, troyanos o cualquier archivo o programa informático que pueda interrumpir, destruir o limitar el funcionamiento de cualquier computadora o red vinculada directa o indirectamente a nuestro sitio web.
- No usar ningún dispositivo, software o rutina que pueda interferir con el funcionamiento adecuado de este sitio web o que tenga la intención de dañar, interferir, interceptar o expropiar cualquier sistema, datos o información personal.
- No recolectar o guardar datos personales acerca de otros usuarios que se utilicen para finalidades distintas a la prestación del servicio relacionado a los desafíos o requerimientos mineros.
- No violar el principio de confidencialidad, que pueda existir en el marco de un desafío.

En general, te comprometes a no actuar de manera contraria a la ley o contra nuestros Términos y Condiciones. De lo contrario, Linkminers procederá a la cancelación de tu cuenta, sin perjuicio de las acciones legales que Linkminers pueda iniciar por ello.

5. Reporte de derechos infringidos

Como ya lo indicamos, Linkminers no se responsabiliza por el contenido que sus usuarios suben a la plataforma. Sin embargo, si consideras que la introducción de cierto contenido en nuestro sitio web invade tu privacidad, infringe tus derechos de propiedad intelectual o industrial u otros derechos legítimos de los que eres titular; deberás comunicarte con Linkminers al correo electrónico: info@linkminers.com y adjuntar la siguiente información:

- Copia (o escaneo) de DNI, carnet de extranjería o pasaporte.
- Si actúas por medio de un representante legal, debes acompañar el poder o título que confirme que éste se encuentra autorizado para actuar como tal y ejercer cualquiera de estos derechos.
- Descripción de las razones de la violación a tus derechos.
- Identificación del contenido específico en nuestro sitio web que consideras que vulnera tus derechos (indicando el enlace URL).

Linkminers evaluará tu pedido y de ser el caso tomará las acciones que correspondan contra el contenido reportado (Por ejemplo, procederá a suprimir o eliminar el contenido del sitio web o impedirá su acceso).

6. Derechos de Linkminers sobre el sitio web

Al aceptar nuestros Términos y Condiciones reconoces y aceptas que nuestro software y nuestros materiales en el sitio web, incluidos logotipos, marcas, nombres comerciales, imágenes, textos, ilustraciones, archivos de audio, video y la selección, coordinación y disposición de dichos materiales, están protegidos por derechos de propiedad intelectual o industrial o de otra naturaleza que son de nuestra propiedad o de terceros que nos hayan autorizado el uso de su propiedad intelectual o industrial.

Queda prohibido cualquier otro uso o explotación del sitio web, los servicios de Linkminers, y su contenido, sin el permiso previo por escrito de Linkminers. En particular, está prohibido realizar lo siguiente:

- Reproducir, adaptar, distribuir, representar públicamente y difundir el sitio web, los servicios, resúmenes, desafíos, requerimientos, soluciones y, en general, cualquier contenido del sitio web.
- Extraer o intentar extraer (utilizando cualquier tipo de herramienta de recopilación de datos) una parte sustancial de los datos del sitio web.
- Copiar, modificar, crear un trabajo derivado de ingeniería inversa, ensamblaje inverso o intentar descubrir cualquier código fuente.
- Modificar o intentar modificar el sitio web de cualquier manera o forma, con excepción del contenido autogenerado por el Proveedor Minero o Funcionario Minero en el sitio web.

En caso Linkminers advierta la violación a sus derechos, identificará al infractor y tomará en contra de éste las acciones legales que correspondan.

7. Límite de responsabilidad

Al aceptar estos Términos y Condiciones aceptas que Linkminers no se responsabiliza por lo siguiente a detallar:

- Por la calidad, precisión o legalidad de la información vertida en los formularios de desafío, requerimiento o solución respectivamente por cada uno de los usuarios de la plataforma.
- Por el contenido y veracidad de la información subida a la plataforma por parte de terceros.
- Por el uso de elementos protegidos por derechos de propiedad intelectual o industrial (marcas, derechos de autor, patentes, entre otros) por parte de los Proveedores Minero y Funcionarios Mineros.
- Por la cancelación o modificación de un desafío o requerimiento por parte de un Funcionario Minero.
- Por las pérdidas económicas o pérdidas de oportunidades de negocios que un Proveedor Minero o un Funcionario Minero pueda sufrir por el uso del sitio web o por participar en un desafío o requerimiento.
- Por los daños, reclamos o quejas que se generen como consecuencia de las controversias que surjan entre el Proveedor Minero y el Funcionario Minero a raíz de las soluciones brindadas por el primero, o problemas presentados con el desafío o requerimiento propuesto por el segundo.
- No se hace cargo de la verificación de Proveedores Mineros, motivo por el cual tampoco se hace responsable de asegurar que las soluciones recibidas cumplan con los requerimientos técnicos planteados por los Funcionarios Mineros, salvo que el Funcionario Minero se encuentre afiliado al Plan All Access en nuestra plataforma, en cuyo caso Linkminers actuará conforme a las instrucciones dadas por este último, verificando la experiencia del proveedor en la implementación de la solución propuesta a través de la plataforma a alguna publicación y donde la verificación será a nivel documentario y se realizarán dentro del año contrato.

- No garantiza que las soluciones que han recibido “match” por parte de los Funcionarios Mineros se concreten en ventas o negocios para los Proveedores Mineros, ya que solo proporcionamos los datos de contacto para dar facilidades en una siguiente etapa de prospección.
- No garantiza que las soluciones propuestas reciban “match”, debido a que la aceptación de las soluciones está bajo control absoluto de los Funcionarios Mineros que publican problemas.
- No se responsabiliza por la difusión de información que haya sido subida a la plataforma por Funcionarios Mineros o Proveedores Mineros que pueda calificar como confidencial.

8. Sobre nuestra Política de Privacidad

Tus datos de registro y otros datos personales que Linkminers recopila para una adecuada prestación del servicio se encuentran sujetos a nuestra Política de Privacidad, la misma que podrás encontrar en la siguiente URL: <https://www.linkminers.com/img/Politica-de-Privacidad-LINKMINERS.pdf>

9. Modificaciones al sitio web

Intentaremos, en la medida de lo posible, mantener el sitio web continuamente accesible a nuestros usuarios. Sin embargo, el acceso al sitio web o el uso de ciertas funciones podrán suspenderse o interrumpirse, debido a mantenimiento técnico, migración o actualizaciones, o debido a interrupciones o restricciones vinculadas a la red o por otras razones técnicas.

Nos reservamos el derecho de modificar o suspender todo o parte de su acceso al sitio web o sus funciones, de manera temporal o permanentemente.

10. Marco legal aplicable y mecanismos de solución de controversias

Los Términos y Condiciones y Política de Privacidad de Linkminers y la relación entre el usuario y Linkminers se regulan por la legislación peruana, sin perjuicio de las disposiciones aplicables acerca de conflicto de leyes y alguna disposición específica en la Política de Privacidad.

En caso surja alguna queja o reclamo respecto a los servicios que presta Linkminers, te invitamos a ponerte en contacto con nosotros utilizando la información de contacto proporcionada anteriormente. Si el problema que te aqueja no puede resolverse de manera amigable, deberás comunicarte con nosotros a fin de recurrir a una conciliación extrajudicial y si a pesar de ello la disputa no puede resolverse, aceptas someter todas las disputas al fuero judicial y administrativo peruano.

11. Modificación de nuestros Términos y Condiciones

Linkminers se reserva el derecho de modificar sus Términos y Condiciones en cualquier momento, publicando inmediatamente la versión actualizada en su sitio web <https://www.linkminers.com/>, y notificando dicho cambio a sus usuarios antes de que los Términos y Condiciones modificados entren en vigencia.

Última actualización: 13 de enero de 2025.