

Términos y Condiciones del Servicio

1. Introducción

Linkminers es una plataforma tecnológica que permite a diversas empresas mineras y potenciales proveedores de todo el mundo conectarse con la finalidad de generar oportunidades de negocio, a través de la publicación de problemas identificados en el sector por parte de funcionarios de diversas empresas mineras peruanas, así como de soluciones efectivas a dichos problemas por parte de potenciales proveedores de servicios y bienes.

Para los funcionarios mineros somos un medio de búsqueda de nuevas alternativas de soluciones a sus problemas, conectándolos con proveedores a nivel local y global de una manera más rápida y personalizada; mientras que para las empresas proveedoras somos un canal de prospección de nuevas oportunidades de negocio, de forma rápida, transparente y con información precisa de los problemas operacionales que existen en el sector.

2. Política de Privacidad.

En Linkminers nos preocupamos por la protección y privacidad de los datos personales de nuestros usuarios. Por ello, garantizamos la absoluta confidencialidad de los mismos y empleamos estándares de seguridad conforme a lo establecido en la Ley de Protección de Datos Personales - Ley N° 29733 y su Reglamento aprobado por el Decreto Supremo N° 003-2013-JUS ("Normas de PDP"). Al registrar tus datos personales y aceptar los Términos y Condiciones del Servicio, aceptas que tratemos tus datos personales conforme a lo establecido a continuación.

En la medida en que a través de nuestra plataforma accedamos a datos personales de nuestros usuarios, nos sujetamos a lo dispuesto en las Normas de PDP, en lo que respecta al deber de secreto y confidencialidad. Por tal razón, nos comprometemos a utilizar dichos datos, única y exclusivamente, para los fines que se deriven de los propios objetivos de nuestra plataforma.

Nos comprometemos a custodiar los datos personales a los que accederemos como consecuencia de la prestación de nuestros servicios, adoptando las medidas de índole jurídica, técnica y organizativa necesarias, y en especial las establecidas en el Reglamento de la Ley N° 29733, aprobado por el Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, y demás disposiciones de desarrollo, para garantizar la seguridad de los datos personales y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos suministrados y los riesgos a que están expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural.

Respetaremos el deber de secreto y confidencialidad, sobre los datos personales a los que hayamos accedido durante la ejecución de nuestros servicios, con excepción de aquellos supuestos en que la ley exige la revelación de los mismos.

Linkminers se reserva el derecho a modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento y sin previo aviso. Toda modificación entrará en vigencia y tendrá efectos frente a los terceros relacionados desde su publicación en este sitio web.

2.1 Responsable del tratamiento de datos

Linkminers será el responsable del banco de datos donde se almacenarán los datos personales que los usuarios le proporcionen a través de esta plataforma.

2.2 Tratamiento y transferencia de tus datos personales

De acuerdo a las Normas de PDP, en Linkminers estamos legalmente autorizados para usar tus datos personales, por ejemplo, tus datos de contacto, con la finalidad de ejecutar la relación contractual que mantienes con nosotros, es decir, de prestarte el Servicio de conectarte con una empresa minera o proveedor de bienes o servicios según corresponda.

Por lo tanto, si te registras y utilizas esta plataforma, aceptas que Linkminers incluya tus datos personales e información en sus respectivos bancos de datos; los almacene, los procese y realice cualquier tipo de tratamiento vinculado a la prestación de los servicios, incluyendo su publicación en esta plataforma y su transferencia a las empresas mineras o a los proveedores de bienes o servicios para este sector, según corresponda.

En Linkminers podrás crear, como funcionario de una empresa minera, un perfil completando datos como tu nombre, empresa a la que representas, cargo en dicha empresa y tus datos de contacto, así como el problema identificado en la empresa. La información del perfil que completes te ayudará a maximizar el uso de nuestra plataforma ya que permitirá que proveedores puedan presentarte la solución que requieres al problema expuesto. Por otro lado, como proveedor, podrás crear también un perfil o cuenta completando tu nombre, empresa a la que representas, cargo en dicha empresa, datos de contacto, datos de facturación y la solución que propones al problema identificado por una empresa minera, de modo que la empresa minera pueda contactarte para negociar o solicitarte la prestación del servicio o compra del bien propuesto en la solución.

Tú y otros usuarios pueden publicar contenido que incluya información pública sobre ti en nuestros servicios, como parte de las publicaciones en nuestro blog.

Registramos los datos de uso cuando visitas o utilizas de otro modo nuestros servicios, incluidos nuestros sitios web, las aplicaciones y la tecnología de la plataforma (por ejemplo, nuestros complementos en otros sitios web), como cuando ves o haces clic en un contenido (por ejemplo, un vídeo de aprendizaje) o en anuncios (en nuestros sitios web y aplicaciones o fuera de ellos), realizas una búsqueda, instalas una de nuestras aplicaciones móviles, compartes artículos o solicitas soluciones. Utilizamos registros de inicio de sesión, información de dispositivos y direcciones de protocolo de Internet («IP») para identificarte y registrar tu uso en Linkminers.

Utilizamos tus datos para proporcionar, apoyar, personalizar y desarrollar nuestros servicios. El modo en que utilizamos tus datos personales dependerá de los servicios que utilices, de la forma en que uses esos servicios y de tu configuración. Utilizamos los datos que tenemos sobre ti para proporcionar, apoyar, personalizar y hacer que nuestros servicios (incluidos los anuncios) sean más relevantes y útiles para ti y los demás. Los datos recabados también nos sirven para la construcción de informes y evaluación del sector que serán compartidas con nuestros usuarios y otros stakeholders relevantes en el sector.

Nuestros Servicios te ayudan a conectar con otras personas, encontrar soluciones a tus problemas, generar oportunidades de negocio y mantenerte informado. Utilizamos tus datos para autenticarte y autorizarte el acceso a nuestros servicios.

Nuestros servicios te permiten mantenerte al día, en comunicación y en contacto con tus colegas, socios, clientes y otros contactos profesionales. Para hacerlo, tomarás contacto con los profesionales que escojas en base a las soluciones propuestas.

Soluciones y oportunidades de negocio

Nuestros servicios te permiten hacer visible un problema, plantear una solución a uno de los problemas subidos a la plataforma y generar oportunidades de negocio, tanto a los usuarios que

están buscando soluciones como aquellos que quieren ofrecerte una solución al mismo. Utilizaremos tus datos para recomendarte soluciones, así como hacer visibles tus problemas. Como funcionario minero tendrás acceso a las soluciones propuestas por proveedores, las cuales podrás calificar, haciendo visible su calificación a otros funcionarios mineros que tengan interés o hayan recibido esa solución.

Productividad

Utilizaremos tus datos para sugerirte contactos a ti y a otras personas y ofrecerte la posibilidad de invitar a otras personas a que se hagan usuarios y conecten contigo. También puedes permitirnos utilizar tu ubicación precisa o aproximada para sugerirte otros usuarios que se encuentran cerca ti para que te conectes con ellos. Enviaremos recordatorios a la persona que hayas invitado.

Comunicaciones

Contactaremos contigo por correo electrónico, a través de avisos publicados en los sitios web o aplicaciones de Linkminers, mensajes en tu buzón de Linkminers y a través de otros medios disponibles en nuestros servicios, incluidos los mensajes de texto y las notificaciones automáticas. Te enviaremos mensajes sobre la disponibilidad de nuestros servicios, la seguridad u otras cuestiones relacionadas con los servicios prestados. Te mandaremos también mensajes sobre cómo usar los servicios, actualizaciones de red, recordatorios, sugerencias de problema por resolver y mensajes promocionales nuestros y de nuestros socios.

Información para los anunciantes

No compartiremos tus datos personales con ningún anunciante (aparte de los identificadores de dispositivos o etiquetas, en la medida en que no se consideren datos personales en algunos países) ni con redes de anuncios para publicidad sin tu permiso explícito. No obstante, si haces clic en un anuncio, el anunciante sabrá que has visitado la página en la que has hecho clic. Además, nuestros socios publicitarios pueden asociar datos personales recopilados por el anunciante directamente de ti con nuestras cookies y tecnologías similares. En esos casos, exigimos contractualmente que esos anunciantes obtengan tu consentimiento explícito antes de hacerlo.

Marketing

Utilizamos datos y contenido sobre los usuarios para invitaciones y comunicaciones que promuevan que haya un mayor número de usuarios y el crecimiento de la red, la participación y nuestros Servicios.

Desarrollo de los Servicios e Investigación

Usamos datos, incluidos los comentarios públicos, para realizar investigaciones, estudios e informes y desarrollar nuestros servicios a fin de proporcionarte a ti y a otros usuarios información relevante sobre el sector minero y así poder generar mejores oportunidades de negocio.

Buscamos crear oportunidades económicas para empresas de todo el mundo y ayudarles a ser más eficientes en la búsqueda y planteamiento de soluciones para el sector minero. Utilizamos los datos de que disponemos para investigar tendencias sociales, económicas y corporativas como la situación del sector minero, crecimiento de los proyectos, entre otros. En algunos casos, trabajamos con terceras partes de confianza para llevar a cabo esta investigación, con controles diseñados para proteger tu privacidad. Publicamos o permitimos que otras personas publiquen información económica, presentada como datos agregados en lugar de como datos personales.

Nosotros o terceros llevamos a cabo los sondeos y encuestas que realizamos a través de nuestros servicios. No estás obligado a responder a los sondeos o encuestas y dispones de diferentes opciones sobre la información que proporcionas.

Atención al cliente

Usamos los datos (que pueden incluir tus comunicaciones) necesarios para investigar, responder y resolver quejas y problemas con el servicio (por ejemplo, errores).

Información agregada.

Usamos tu información para generar datos agregados que no te identifiquen. Por ejemplo, podemos usar tus datos para generar estadísticas sobre nuestros usuarios, el número de impresiones o de clics en un anuncio, o la distribución demográfica de los visitantes de un sitio web.

Seguridad e investigaciones.

Usamos tus datos (incluidas tus comunicaciones) si pensamos que es necesario por motivos de seguridad o para investigar posibles fraudes u otras violaciones de nuestras Condiciones de uso o de esta Política de privacidad, y/o intentos de dañar a nuestros usuarios o visitantes.

Nuestros Servicios

Cualquier información que incluyas en tu perfil y cualquier contenido que publiques o acción social que realices en nuestros servicios podrían ser vistos por otras personas, en caso les brindes autorización para que así sea. En el caso de los Proveedores Mineros, esta autorización se hará efectiva cuando envíes una propuesta de solución a un problema publicado. En el caso de los Funcionarios de Mineras, esta autorización se hará efectiva cuando el funcionario acepte una Propuesta de Solución recibida, haciendo “match” con ella.

Publicaciones, recomendaciones, contenido seguido, comentarios, mensajes

Nuestros servicios permiten que se vea y se comparta información, incluso a través de publicaciones, contenido seguido, recomendaciones y comentarios.

Proveedores de servicios.

Utilizamos terceras partes para ayudarnos a proporcionar nuestros Servicios (por ejemplo, mantenimiento, análisis, auditorías, pagos, detección de casos de fraude, marketing y desarrollo). Dichas terceras partes tendrán un acceso limitado a tu información en la medida necesaria para ejecutar estas tareas en representación nuestra y están obligadas a no desvelarla ni utilizarla para otros fines.

2.3 Uso de Cookies y otras tecnologías similares.

Este sitio web utiliza cookies, que son pequeños archivos que se almacenan en las computadoras y que nos permiten recordar características o preferencias de la navegación que tienen nuestros usuarios en nuestra web; así como tecnologías similares (por ejemplo, balizas web, píxeles, etiquetas de anuncios e identificadores de dispositivos). Gracias a esto podemos personalizar los ingresos a la web en futuras visitas, hacer más segura la navegación y conocer tus preferencias para ofrecerte información de interés, así como reconocerte a ti y/o a tu(s) dispositivo(s) en los diferentes servicios y dispositivos.

Los usuarios pueden configurar su navegador para aceptar o rechazar la instalación de cookies o suprimirlos una vez que hayan finalizado su navegación en nuestro sitio web. Linkminers no se

responsabiliza que la desactivación de las cookies pueda impedir el buen funcionamiento de nuestra web.

Ten en cuenta que nuestra página web puede ofrecer links o acceso a otros sitios webs que no son parte de Linkminers. Te recomendamos revisar cuidadosamente las políticas de privacidad en dichas páginas web ya que pueden ser distintas a nuestras políticas de Privacidad.

Obtenemos tus datos cuando visitas sitios que incluyen nuestros complementos, anuncios, cookies o cuando inicias sesión en los servicios de otras personas a través de tu cuenta de Linkminers. Recibimos información sobre tus visitas e interacción con los servicios proporcionados por otras personas cuando inicias sesión con Linkminers o visitas servicios de otras personas que incluyen nuestros complementos, anuncios, cookies o tecnologías similares.

2.4 Tu dispositivo y tu ubicación.

Cuando visitas o abandonas nuestros servicios (incluidos nuestros complementos, cookies o tecnologías similares en otros sitios web), recibimos la URL del sitio de dónde has llegado y del sitio al que te diriges después. También recibimos información sobre tu dirección IP, servidor proxy, sistema operativo, navegador web y complementos, el identificador y las funciones de tu dispositivo móvil o de tu operador de red móvil. Si utilizas nuestros servicios desde un dispositivo móvil, ese dispositivo nos enviará los datos de tu ubicación. La mayoría de dispositivos permiten impedir el envío de datos de ubicación y respetaremos tu configuración.

2.5 Mensajes

Recabamos información sobre ti cuando envías, recibes o interactúas con mensajes relacionados con nuestros Servicios. Por ejemplo, si recibes una solicitud de solución al problema planteado, realizamos un seguimiento para ver si has realizado alguna acción al respecto y te mandaremos recordatorios. También utilizamos tecnología de escaneo automático en los mensajes.

2.4 Derechos ARCO

Conservación de datos

Conservaremos los datos personales que nos facilites mientras tu cuenta siga activa o en la medida en que sea necesario para proporcionarte los servicios. En algunos casos escogemos conservar determinada información de una forma despersonalizada o agregada.

Derecho de acceso y control de tus datos personales

Proporcionamos numerosas opciones para recopilar, utilizar y compartir tus datos, desde borrar o corregir datos que incluyes en el perfil y controlar la visibilidad de tus publicaciones hasta marcar la opción de autoexclusión para publicidad y los controles de las comunicaciones. Puedes acceder a los datos personales que tenemos sobre ti.

Cierre de la cuenta.

Si decides cerrar tu cuenta de Linkminers, tus datos personales dejarán de verse en nuestros servicios, por lo general, en un plazo de 24 horas. Normalmente, borramos la información de las cuentas cerradas en un plazo de 30 días desde el cierre de la cuenta, salvo en los casos citados a continuación.

Conservaremos tus datos personales incluso después de haber cerrado la cuenta si es razonablemente necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales, reunir los requisitos reglamentarios, resolver disputas, mantener la seguridad, evitar casos de fraude y abuso, aplicar nuestras condiciones de uso o cumplir tu solicitud de darte de baja de futuros mensajes que

recibas de Linkminers. Conservaremos la información despersonalizada después de que cierres tu cuenta.

La información que hayas compartido con otras personas seguirá viéndose después de cerrar la cuenta o de haber borrado la información de tu propio perfil o buzón, y no controlamos los datos que otros usuarios hayan copiado de nuestros Servicios.

Ejercicio de Derechos ARCO

Como titular de datos personales puedes ejercer los derechos de acceso, información, rectificación, cancelación, oposición y revocación al uso de sus datos personales frente a Linkminers. Para ello, puedes dirigirte a nuestro correo electrónico emilio@linkminers.com

No olvides que deberás adjuntar una copia de tu documento de identidad (DNI/CE/Pasaporte) para validar que eres el titular de los datos personales. Si utilizas un representante legal, el representante deberá estar acreditado como tal, es decir deberá presentar el poder o título que confirme que se encuentra autorizado para actuar en tu representación para ejercer cualquiera de estos derechos. Tú, en calidad de titular de datos personales, o tu representante legal deberán llenar una solicitud de atención y deberán presentar los documentos que sustenten su pedido de ser el caso.

Tu solicitud será atendida por Linkminers sin costo alguno siguiendo el procedimiento y los plazos previstos en las Normas de PDP.

DERECHO DE ACCESO / INFORMACIÓN

Tienes derecho a ser informado sobre los datos personales incluidos en nuestros bancos de datos, la forma en que fueron recopilados, las razones que motivaron su recopilación y a solicitud de quién se realizó tal recopilación, las transferencias realizadas, así como las condiciones y uso que les damos.

Debemos brindarte toda la información sobre la finalidad para la cual son utilizados tus datos personales, quiénes tienen acceso a ellos, en cuál de nuestros bancos de datos se almacenan, así como nuestra identidad y domicilio como titulares de la base de datos y, de ser el caso, del encargado de gestionar tus datos personales, de las transferencias nacionales o internacionales que hacemos de los mismos, de las consecuencias de proporcionar tus datos personales y de tu negativa a hacerlo, del tiempo de conservación de los mismos y de la posibilidad de ejercer los derechos que las normas te conceden y los medios previstos para ello.

DERECHO DE RECTIFICACIÓN / ACTUALIZACIÓN

Puedes solicitar la actualización, inclusión o modificación de tus datos personales cuando los datos sean parcial o totalmente inexactos, incompletos, erróneos, falsos o estén desactualizados. Deberás especificar los datos que deseas que sean rectificadas/ actualizados/ modificados/ incluidos, así como la corrección/incorporación que quieras que realicemos y adjuntar los documentos de sustento aplicables.

DERECHO DE CANCELACIÓN / SUPRESIÓN

Puedes solicitar la supresión o cancelación total o parcial de tus datos personales de nuestro banco de datos. Esta solicitud procede si tus datos personales han dejado de ser necesarios para la finalidad que fueron recopilados, cuando hubiera vencido el plazo para su tratamiento y en los casos en los que el tratamiento no se realice conforme a las Normas de PDP.

Ten en cuenta que tu solicitud no procederá si sigues manteniendo una relación contractual con nosotros y los datos son necesarios para ejecutar dicha relación contractual ni cuando sean

conservados en virtud de razones estadísticas o científicas de acuerdo con la legislación aplicable.

DERECHO DE OPOSICIÓN

Tienes derecho a oponerte a figurar en nuestros bancos de datos personales o a la gestión de la información cuando no has autorizado su recopilación, por haber sido tomada de fuentes de acceso al público o cuando habiendo prestado tu consentimiento, acredites la existencia de motivos fundados y legítimos relativos a una concreta situación personal que justifiquen el ejercicio de este derecho.

DERECHO DE REVOCACIÓN

En cualquier momento y sin justificación previa nos puedes comunicar que deseas que tus datos personales dejen de ser utilizados para alguna de las finalidades previamente autorizadas.

Ten en consideración que tu solicitud de revocación no procederá si sigues manteniendo una relación contractual con nosotros y los datos son necesarios para prestarte los Servicios ni cuando sean conservados por razones estadísticas o científicas de acuerdo con la legislación aplicable.

2.5 Medidas de seguridad.

Aplicamos medidas de seguridad diseñadas a proteger tus datos personales. Controlamos periódicamente nuestros sistemas para detectar posibles vulnerabilidades y ataques. No obstante, no podemos garantizar la seguridad de la información que nos envíes. No hay ninguna garantía de que no se pueda acceder, divulgar, alterar o destruir los datos si se produce una filtración en alguna de nuestras medidas de seguridad físicas, técnicas o de gestión.

3. Responsabilidad.

Linkminers no se responsabiliza por la calidad de la información vertida en los formularios de problema y solución respectivamente por cada uno de los usuarios de la plataforma.

Linkminers no se hace cargo de la homologación de proveedores, motivo por el cual tampoco se hace responsable de asegurar que las soluciones recibidas por los dueños de los problemas cumplan con los requerimientos técnicos planteados por los funcionarios de las empresas mineras.

Linkminers no se hace responsable de garantizar que las soluciones que han recibido MATCH por parte de los funcionarios mineros se concreten en ventas o negocios para las empresas proveedoras, tan solo proporcionamos los datos de contacto para dar facilidades en una siguiente etapa de prospección. Linkminers, tampoco garantiza que las soluciones propuestas reciban MATCH, debido a que la aceptación de las soluciones está bajo control absoluto de los funcionarios mineros que publican problemas.